

yofill

Solution Introduction

# 보여주는 텔레마케팅

공동 모바일 화면 제어 및 실시간 드로잉 지원 서비스

## 01. Why this Solution

### 왜 '보여주는 텔레마케팅'이 필요한가?



#### 시니어 접근성

시니어 대상으로  
친절한 상품 가입 안내



#### 상품 가입 시간 절감

약관 음성 설명에서 다운로드,  
확인 프로세스로 설명 시간 절감

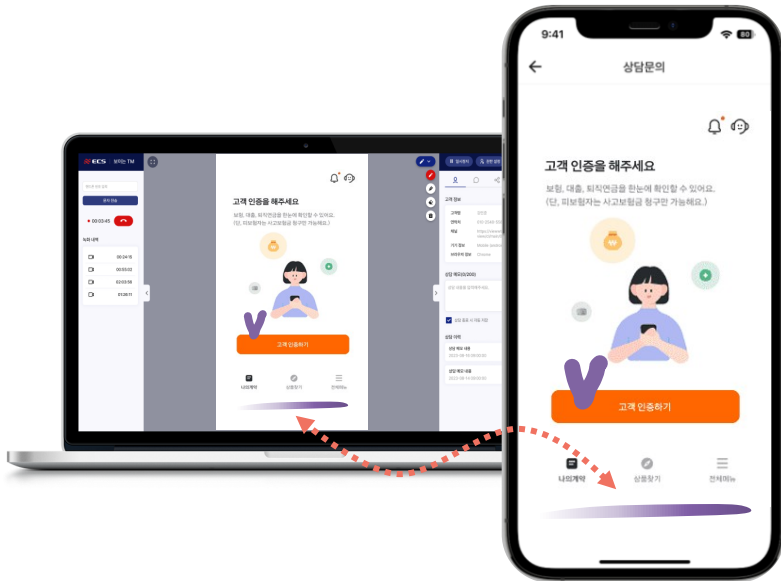


#### 녹화 내역 관리

사용자 실수, 가입 과정 등의  
화면 녹화 및 내역 관리

## 02. Features

### 주요 기능 및 특징 1/2



01

#### 모듈화 시스템

고객사 시스템에 연동에 용이한 모듈 형태 시스템 구성

02

#### 웹 소켓(Web Socket) 통신

양방향 통신을 통한 효율적인 데이터 전송, 저렴한 비용과 낮은 지연 시간, 다양한 플랫폼 및 브라우저 전환 장점 보유

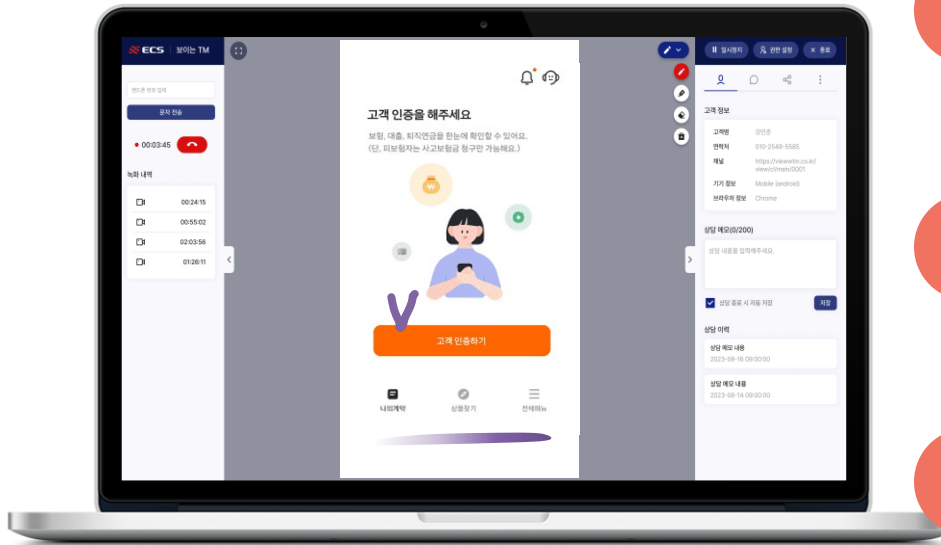
03

#### 실시간 연속 드로잉 공유

관리자의 자연스러운 드로잉이 실시간으로 고객에게 표출 (드로잉 일괄 지우기 기능 제공)

## 02. Features

### 주요 기능 및 특징 2/2



04

#### 녹화 및 상담 이력 관리

상담 내용 녹화 및 메모 작성 기능으로 상담 이력 관리

05

#### 고객 작성 권한 관리

관리자가 실시간으로 고객의 작성 권한을 제어

06

#### 개발 환경

Back-end Dev: Node JS, Front-end Dev: VUE 3  
(고객사 기간계약에 따라 JAVA 서버 및 다양한 API와 연동)

### 03. How to Use

## 사용 방식

- ▶ 고객 연락처에서 URL 링크 전송
- ▶ 상품 페이지 화면 공유
- ▶ 드로잉, 화면 제어를 통한 가입 안내
- ▶ 상담 화면 자동 녹화
- ▶ 상담 내역 관리 (메모/동영상)

## 04. Why YOFILL

### 왜 요필인가?

1

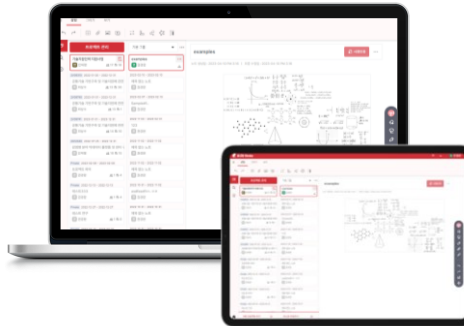
보이는 ARS 시스템  
개발 역량 보유



보이는 ARS 고객 화면 개발 및  
통합 관리자 시스템 개발 수행

2

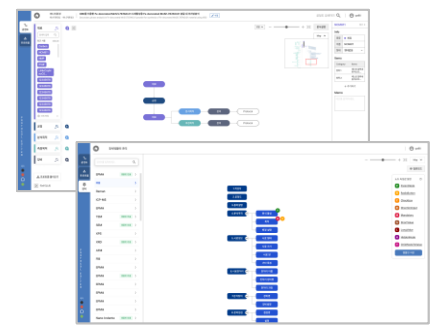
실시간 공동작업  
어플리케이션 개발 역량



KIST 연구자노트 V1.5부터  
V 2.0, V 2.5 솔루션 개발 공급

3

플로우 차트, 위키트리 등  
공동 저작에디터 개발 역량



KIST 연구 프로토콜 에디터 V1.0부터  
V1.5, V 2.0 솔루션 개발 공급

# 감사합니다.

## Contact Info.

E-Mail [bluesysky@gmail.com](mailto:bluesysky@gmail.com)

Mobile 010 3113 4418

Tel 031-523-9775

Address 경기도 성남시 수정구 성남대로 1189, 4층

사업자 번호: 639-87-01337